

ניהול אירועים חריגים בשיגרה

הזמינה העירינה



המענה העירוני לטיפול באירועים חריגים

הבהרות - חשוב לקרוא:

- מסמך זה אינו מחליף את נוהלי החירום העירוניים. בכל מקום שיש סתירה בין ההוראות במסמך זה ובין ההוראות בנוהלי החירום ובתכניות האופרטיביות של אגף ביטחון וחירום יקבעו ההוראות בנוהלי החירום ובתכניות האופרטיביות.

ניהול פרויקט, עריכה והפקה - חטיבת התכנון, אגף ארגון ותקינה
הנחייה מקצועית - חטיבת התפעול, אגף ביטחון וחירום, מוקד שירות 106 פלוס
בקרת תוכן - מנהלי היחידות העירוניות המקצועיות

| | |
|----|---|
| 24 | אירוע פלילי |
| 26 | זיהום הים משפכים |
| 27 | זיהום בנחל איילון או בנחל הירקון |
| 28 | קריסת גשר או מנהרה |
| 29 | קריסת כביש או מדרכה |
| 30 | קריסת כבלי מתח גבוה או עמודי חשמל |
| 31 | קריסת מבנה |
| 32 | קריסת מצוק חוף או מדרון |
| 33 | קריסת עצים |
| 34 | פיצוץ בצינורות מים מגיסטריים או בקווי ביוב ברחובות ראשיים |
| 35 | פינוי אנשים מבתים, ממתקנים או משטח - נגד רצונם |

נספח - אירועים חריגים נקודתיים

| | |
|----|--|
| 37 | שיבושים בזרימת תנועת כלי רכב בציורים ראשיים |
| 37 | נזק משמעותי שנגרם ברכוש עירוני במרחב הציבורי |
| 37 | גנבה או נזק משמעותי שנגרם לרכוש עירוני במרחב הציבורי |
| 37 | פריצה לבנייני העירייה (לרבות מוסדות חינוך) |
| 38 | תקלה רבת היקף והשלכות במערכת הפעלה עירונית |
| 38 | טביעה בים או בכריכה לגרמה לנזק גופני משמעותי או למוות |
| 38 | אירוע חריג (התנהגותי או פיזי) במוסדות החינוך |
| 39 | מוות דרי רחוב |
| 39 | היעלמות חסר ישע |
| 39 | תאונת עבודה שגרמה לפציעה חמורה או למוות של עובד עירייה או של מועסק בעבור העירייה |
| 39 | תאונת דרכים שגרמה לפציעה חמורה או למוות, שמעורב בה עובד עירייה (גם לאחר שעות העבודה) |
| 39 | אלימות נגד עובד עירייה |
| 39 | פטירת עובד או פטירת קרוב משפחה של עובד מדרגת מנהל אגף ומעלה |
| 39 | אירוע של לכודים במעלית הנמצאת בשטח ציבורי עם אחריות עירונית |

| | |
|---|----------------------------|
| 4 | דבר המשנה למנכ"ל העירייה |
| 4 | דבר מנהל אגף ביטחון וחירום |
| 5 | מבוא |

הוראות רחבות

| | |
|----|--|
| 6 | אירועים חריגים - הגדרה |
| 6 | המענה העירוני בחלוקה לשלוש רמות לפי עוצמת האירוע |
| 6 | הודעה על אירוע |
| 6 | מעבר בין רמות אירוע |
| 6 | פעילות מוקד 106 פלוס בעת אירוע |
| 6 | ניהול אירוע חריג |
| 7 | תפקיד מנהל האירוע |
| 7 | אגף ביטחון וחירום |
| 7 | אגף סליע - סיירת לביטחון עירוני |
| 7 | פתיחת מרכזי ניהול שליטה |
| 7 | פתיחת מרכזי שירות לאוכלוסייה |
| 7 | כוחות חירום והצלה |
| 7 | פתיחת מרכזי שירות לאוכלוסייה |
| 7 | העברת מידע ממקום האירוע למוקד שירות 106 פלוס |
| 7 | כללי התייצבות בשטח |
| 7 | אירוע המורכב מכמה אירועים חריגים |
| 7 | הפעלת חברות עירוניות |
| 9 | תרשים זרימה - תהליך הטיפול באירועים חריגים |
| 10 | מקרא |

מענה עירוני באירועים החריגים

| | |
|----|--|
| 12 | פיגוע טרור |
| 14 | שִׁפּוּף במבנה או באתר בעיר שאינו עירוני |
| 16 | שִׁפּוּף במתקנים ובאתרים של העירייה |
| 18 | אירוע חומרים מסוכנים |
| 20 | פיצוץ בלון גז |
| 22 | משבר מים |

דבר המשנה מנכ"ל העירייה

אנו חיים בצל איומים וסיכונים אשר התרחשותם עלולה לגרום פגיעות בגוף ובנפש והרס תשתית. רב האירועים שאינם צפויים ואינם רצויים קורים בשגרה. בין אם הסיבה לאירוע היא ביטחונית, אם לאו - מאפייניו של אירוע כזה הוא תוצאותיו השליליות וממד ההפתעה שבהתרחשותו. ההערכות לטיפול באירועים כאלו בשגרה משמעותה היא היכולת לתפקד כהלכה כדי להחזיר את המצב לקדמותו מהר ככל האפשר.

אני מאחל לכולם ימים שקטים ובטוחים,

רובי זלוף

המשנה למנכ"ל העירייה

דבר מנהל אגף ביטחון וחירום

אגף ביטחון וחירום שוקד כל העת על תכניות פעולה (תכניות אופרטיביות) על הדרכות ועל תרגול כלל המערכות העירוניות להתמודדות עם אירועי חירום - בשגרה ובזמן חירום, אך טבעם של אירועים אלה, שהם מביאים עמם משתנים חדשים שלא תמיד אפשר לזהותם מראש. עם זאת מוכנות מראש של צוותי החירום ושיתוף הפעולה של כלל יחידות העירייה בשגרה, ובייחוד בשעת חירום, מובילים לצמצום אי הוודאות ומבטיחים תוצאות טובות יותר ומענה עירוני אפקטיבי ויעיל יותר לטובת הציבור.

דוד אהרוני

אגף ביטחון וחירום

לפניכם מסמך, שבו מענה עירוני הניתן באירועים חריגים שקורים בשגרה.

במסמך זה שלושה פרקים:

פרק ראשון: הוראות רחבות - הגדרות והוראות החלות על אופן ההתנהלות בכל האירועים החריגים

פרק שני: המענה העירוני באירועים חריגים - אירועים הדורשים מענה רב מקצועי

פרק שלישי - נספח: אירועים חריגים נקודתיים - אירועים חריגים שאינם דורשים מענה רב מקצועי אך יש חשיבות לדווח עליהם להנהלת העירייה

כדי להתמצא בקלות במסמך זה, מוין המענה העירוני בכל אירוע חריג לפי יחידות ארגוניות ונצבע בצבע המיוחד ליחידה.

המסמך תקף בעת פרסומו ויתעדכן, מעת לעת על פי הצורך, על ידי אגף ביטחון וחירום ומוקד שירות 106 פלוס בפורטל העירוני.

הוראות רחבות

אירועים חריגים - הגדרה

אירועים חריגים, הם תקלות או התרחשויות הקורות בעיר או בעירייה באופן בלתי צפוי. אירועים חריגים משבשים את השגרה ותוצאותיהם שליליות.

המענה העירוני בחלוקה לשלוש רמות לפי עוצמת האירוע

מידת החומרה של אירוע חריג נקבעת על פי מימדיו והיקפו ובכללם: מהות האירוע - ביטחונית או אחרת, מספר נפגעים, הרס תשתיות, השפעות הרות משמעות על אוכלוסיה, משך זמן התקלה וכיוצא באלה ומצריכה מורכבות שונה של המענים העירוניים.

| רמה | עוצמת האירוע | מאפייני האירוע | מנהל האירוע | המענה העירוני |
|-----|-------------------|---|--|--|
| | תקלת שבר | אירוע מקומי שמימדיו והיקפו קטנים ואינו מצריך טיפול רב-מקצועי | הגוף המקצועי בעירייה האחראי לטיפול בתקלה | פעולות של הגוף המקצועי בעירייה האחראי לתיקון התקלה |
| | התרחשות חריגה | אירוע מקומי שמימדיו והיקפו מצריכים התייחסות וטיפול מערכתי רב-מקצועי | מנהל עירוני על-פי אופי האירוע | פעולות הגופים העירוניים המקצועיים האמונים על הטיפול באדם ובתשתית |
| | אירוע חירום בשגרה | אירוע רחב שמימדיו והיקפו גדולים ומצריכים עבודה במתכונת חירום | אגף ביטחון וחירום | פעולות המכלולים והמטות העירוניים האמונים על הטיפול באדם ובתשתית |

הודעה על אירוע

- מוקד שירות 106 פלוס יודיע על כל אירוע המתרחש בעיר לגופים המקצועיים בעירייה, שבאחריותם לנהל ולתת את המענה הנדרש.
- עדכון גורמי ביטחון יבוצע בהתאם לצורך.

מעבר בין רמות אירוע

- מרמה א, לרמה ב' באישור מנהלי האגפים ומעלה עפ"י שיוכם לאירוע.
- מעבר לרמה ג' באישור משנה למנכ"ל העירייה/מנהל אגף ביטחון וחירום.

פעילות מוקד 106 פלוס בעת אירוע

- < יבקש ממנהל הגוף העירוני האחראי לאירוע להגדיר מנהל לאירוע. בהעדר מנהל הגוף העירוני יפנה למי שהוגדר ברשומות מוקד 106 פלוס כממלא מקום עד להגדרת מנהל לאירוע.
- < יפיץ הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים על אופי האירוע ומיקומו, וכן יציין את שמו של מנהל האירוע שהוגדר ודרכי ההתקשרות עימו.
- < יפיץ דוח ביניים קצר לשם עדכון כלל הגורמים העירוניים המעורבים במקרים הבאים:

- בעת מעבר בין רמות האירוע, תוך הגדרת הרמה החדשה.
- בעת החלפת מנהל אירוע
- בעת החמרה משמעותית באירוע

- בעת השגת שליטה על האירוע

- כאשר המידע התקבל מהשטח מצטברים נתונים היכולים לסייע ליחידות העירוניות להיערך להתפתחות אפשרית של האירוע.
- אירועים הנסגרים בשטח - יטופלו ע"י יחידות העירייה בפיקוח המוקד.

ניהול אירוע חריג

- ניהול "תקלת שבר" (אירוע ברמה א') יהיה בידי מנהל היחידה המקצועית בעירייה האחראית להחזרת המצב לקדמותו.
- ניהול "התרחשות חריגה" (אירוע ברמה ב') יהיה בידי מנהל האירוע.
- ניהול "אירוע חירום בשגרה" (אירוע ברמה ג') יהיה בידי מנהל אגף ביטחון וחירום לפי תכניות החירום שקבע ופרסם אגף ביטחון וחירום. עם ההודעה על "אירוע חירום בשגרה" תפעל העירייה במתכונת חירום.
- באירוע שבסמכותו של גוף מחוץ לעירייה לנהל (כמו משטרה, צבא [פקע"ד] או משרד ממשלתי), יפעל מנהל האירוע מטעם העירייה לפי הנחיות הגוף המנהל את האירוע מחוץ לעירייה.
- עד הגעתו של מנהל האירוע מטעם העירייה למקום ההתרחשות, בכל שעה שהיא, ינהל את ההתרחשות בעל התפקיד העירוני הבכיר ביותר.

תפקיד מנהל האירוע

- מנהל האירוע הוא נציג הנהלת העירייה במקום האירוע. תפקידיו:
 - < ניהול, תיאום והפעלת הגורמים העירוניים במקום האירוע
 - < תיאום הסיוע העירוני לכוחות החילוץ וההצלה בפעולותיהם
 - < תיאום שמירת הסדר הציבורי במקום האירוע
 - < באירועים שלהם השלכות על האוכלוסייה, יסייע מנהל מינהל קהילה ותרבות וספורט בניהול האירוע

אגף ביטחון וחירום

- מעורבות אגף ביטחון בניהול אירועים, נובע מחשש לנפגעים או הימצאות נפגעים בפועל.
- בכל האירועים בהם נדרשת נוכחות/ניהול ע"י אגף ביטחון, קב"ט תורן או כונן יופעל באופן מיידי.
- מרגע הגעת קב"ט למקום האירוע כתומך/מנהל אירוע, יעמוד בקשר ישיר עם משל"ט מבט, להעברת תמונת מצב והפעלת גורמי חירום והצלה.
- באירועים המנוהלים ע"י קב"ט, עדכונים למוקד השירות יתבצעו דרך משל"ט מבט.

משל"ט ביטחון עירוני

- פועל 24 שעות ביממה ומיועד לתת מענה לאירועים ביטחוניים.
- עומד בקשר עם גורמי חירום והצלה.
- מסייע לגורמים הפועלים בשטח ע"י העברת מידע המתגבש במשל"ט ובסיוע הנדרש לניהול האירוע.
- העברת דיווחים שוטפים יועברו למוקד 106 פלוס.

אגף סלי"ע - סירת לביטחון עירוני

- פועל 24 שעות ביממה.
- נתון מענה עירוני מְדִי בשטח - בדגש על מצבים המהווים סכנה לחיי אדם או לרכוש עד הגעת הגוף האחראי לניהול האירוע.

פתיחת מרכזי ניהול ושליטה (חמ"ל עירוני, חפ"ק עירוני, מרכזי שליטה)

- מרכזי ניהול ושליטה ייפתחו רק באישור המשנה למנכ"ל העירייה או באישור מנהל אגף ביטחון וחירום.
- אם הוחלט על פתיחת מרכז ניהול ושליטה, יודיע על כך המוקד בדיווח לגורמים העירוניים ויצוין את מיקומו.
- הקמת המרכז ותפעולו יהיו כמפורט בתכניות האופרטיביות שפרסם אגף ביטחון וחירום.

משל"טים ביחידות יפעלו כבשגרה, בהתאם להנחיות מנהל היחידה.

כוחות חירום והצלה

- יופעלו על פי תורת ההפעלה ועל פי דין.

פתיחת מרכזי שירות לאוכלוסייה (מרכז קליטת מפונים, מרכז

משפחות, אתרי חלוקת מים וכיוצא באלה)

- מרכזי שירות לאוכלוסייה ייפתחו רק באישור המשנה למנכ"ל העירייה או באישור מנהל אגף ביטחון וחירום.
- אם הוחלט על פתיחת מרכז שירות לאוכלוסייה, יודיע על כך המוקד בדיווחו לגורמים העירוניים ויצוין את מיקומו.
- הקמת המרכז ותפעולו יהיו כמפורט בתכניות האופרטיביות המתאימות שפרסם אגף ביטחון וחירום.

העברת מידע ממקום האירוע למוקד שירות 106 פלוס

- מנהל האירוע ימנה איש קשר מטעמו להעברת מידע ממקום האירוע למוקד שירות 106 פלוס.
- מנהל האירוע, איש הקשר להעברת המידע והגופים העירוניים יעבירו מידע למוקד שירות 106 פלוס בכל התפתחות מהותית שתהיה במקום האירוע, בכל ההיבטים: אוכלוסייה, תפעול ותשתיות - עד סיום האירוע.
- מנהל מוקד שירות 106 פלוס יעבד תמונת מצב ויעביר את עיקריה להנהלת העירייה. לפי הצורך, כדי להשלים את תמונת המצב יבקש המוקד לקבל מידע נוסף מהשטח מאיש הקשר שמינה מנהל האירוע להעברת המידע באירועים המנוהלים ע"י קב"ט עדכונים למוקד השירות יתבצעו דרך משל"ט מבט.

כללי התייצבות בשטח

- מנהל האירוע - במידה ויש השלכות על האוכלוסייה באזור - גם מנהל מינהל קהילה ותרבות וספורט, יגיעו למקום האירוע מיד עם קבלת הודעה על האירוע וללא דיחוי ויהיו נוכחים בזירת האירוע כל משך ההתרחשות עד סיום האירוע.
- נציגי הגופים העירוניים, לפי הנדרש בגוף המסמך, יתייצבו במקום האירוע מיד עם קבלת ההודעה על האירוע. נציגי גופים עירוניים שאינם נדרשים להתייצב מיד, יגיעו למקום האירוע לפי קריאה או לפי הצורך.

אירוע המורכב מכמה אירועים חריגים

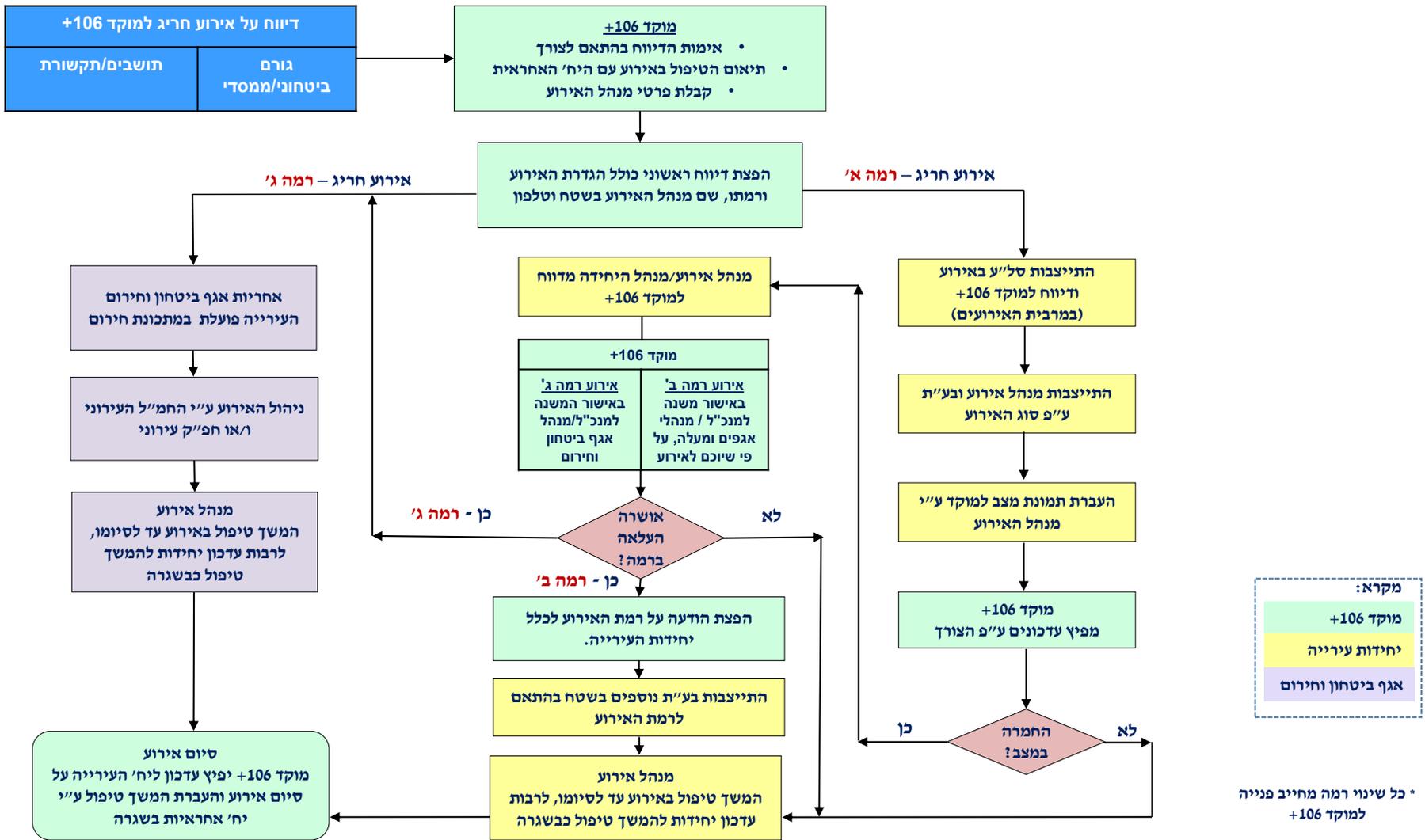
- אירוע המורכב מכמה אירועים חריגים ינוהל על ידי מנהל אירוע האב ויטופל על ידי הגורמים העירוניים המשתתפים בכל אירוע לפי ההנחיות המתאימות לכל אירוע. לדוגמה - אירוע שרפה באתר, שבו חומרים מסוכנים, ינוהל על ידי אגף ביטחון וחירום ובהיבט החמרים המסוכנים - יטופל בהתאם לנדרש באירוע חומרים מסוכנים.

הפעלת חברות עירוניות

- באחריות מנהל האירוע לבדוק הבעלות או הזיקה לנכס או למתקן ולהפעיל את החברה הרלוונטית לאירוע.



תהליך הטיפול באירועים חריגים



* כל שינוי רמה מחייב פנייה למוקד +106

מקרא



חטיבת התכנון



מינהל הנדסה



מי אביבים



מינהל בינוי
ותשתית



חטיבת התפעול



מינהל תקשורת
ותיירות



חטיבת משאבי
אנוש ומינהל



מינהל החינוך



מינהל הכספים



מינהל השירותים
החברתיים



מינהל קהילה
תרבות וספורט



היחידה
לביטוח ולניהול



יחידות עצמאיות



מנהל המתקן

**המענים העידוניים
באידועים חריגים**





פיגוע טרור עלול לגרום לאבדות רבות בנפש ולהרס רב. פיגוע טרור משבש באופן חריף את השגרה בזמן האירוע. עם התרחשות פיגוע בעיר נערכת העירייה לטיפול באירוע על כל היבטיו עם כוחות הביטחון וההצלה: משטרה, אנשי מגן דוד אדום, כוחות כיבוי אש ופיקוד העורף.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|-------------------------|------------|------------------------------------|---|
| חטיבת התפעול | 1 | סלי"ע סיירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מִיָּד לנוכחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלום סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 2 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרה בבידוד אזור האירוע ובשמירה על הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) גרירת מכוניות מאזור האירוע לפינוי דרכי גישה |
| | 3 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרה בבידוד אזור האירוע בגידור ובהצבת מחסומים ביצוע הריסת מבנה מסוכן - כולו או חלקו ופינוי ההריסות לפי הנחיות אגף הרישוי והפיקוח על הבנייה |
| | 4 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> הפעלת צוותי ניקיון במקום האירוע |
| מינהל בינוי ותשתית | 5 | דרכים ומאור | <ul style="list-style-type: none"> תיאום לניתוק החשמל באזור על ידי חברת החשמל ניתוק מתקני התאורה באזור תיקון ושיקום של דרכים |
| | 6 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - על פי דרישת המשטרה |
| מי אביבים | 7 | מים | <ul style="list-style-type: none"> היערכות להספקת מים לפי הנחיות חמ"ל/חפ"ק עירוני תיקון צנרת שנפגעה |
| מינהל הנדסה | 8 | רישוי ופיקוח על הבנייה | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיה לגידור השטח מתן חוות דעת הנדסית לטיפול במבנה שניזוק איתור תכניות מבנה בגנוך העירוני איתור פרטי בעל נכס שניזוק. |
| מינהל השירותים החברתיים | 9 | שירותים חברתיים | <ul style="list-style-type: none"> מתן סיוע פסיכו-סוציאלי לנפגעים ולתושבים באזור האירוע ובמעגלי ההיפגעות השונים מתן סיוע באיתור פרטי הנפגעים הודעה למשפחות הרוגים ותושבי העיר, ליווי משפחות וסיוע במיצוי זכויותיהן |



אגף ביטחון וחירום

פיגוע טרור (המשך)

1

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|---------------------------|------------|------------------------------------|---|
| מינהל החינוך | 10 | חינוך | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיות למוסדות החינוך בהתאם למצב החירום הזמני בכל הנוגע לסגירתם, לפינוי תלמידים ממוסדות החינוך ולפיזורם לבתיהם, לשינוי מועדי הסעות תלמידים ונתיבי ההסעה וכיוצא באלה הקצאת מתקן לצורכי החירום, למשל, בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה |
| חטיבת משאבי אנוש ומינהל | 11 | רכש ולוגיסטיקה | <ul style="list-style-type: none"> הזמנת המזון פקתו - לפי דרישת מנהל האירוע הזמנת המזון לצוותי העירייה והספקתו |
| | 12 | בתי העירייה | <ul style="list-style-type: none"> שינוע ואספקת ציוד לפי דרישה |
| חטיבת התכנון | 13 | מחשוב | <ul style="list-style-type: none"> מתן סיוע בשירותי תקשוב (מחשוב, תקשורת מחשוב וטלפונים) לניהול האירוע |
| מינהל תקשורת ותיירות | 14 | דוברות והסברה | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה - עד סיום האירוע |
| מינהל קהילה ותרבות וספורט | 15 | קהילה | <ul style="list-style-type: none"> סיוע בניהול האירוע מתן הנחיות פינוי לאוכלוסייה ממבנה שהשהייה בו מסכנת את השוהים הכוונה ומתן מענה זמני לשהיית האוכלוסייה בהתאם למורכבות האירוע ומדיניות העירייה סיוע בתיאום עם אנשי מס רכוש להכשרת בתי מגורים שנפגעו הקצאת מתקן לצורכי החירום, למשל, בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה |

מסמכי בסיס:

- תכנית אופרטיבית "אירוע חירום בשגררה"
- תכנית אופרטיבית "חבצלת פיגועים"

בעת התרחשות אירוע עם הודעת המוקד העירוני ידרשו להגיע לשטח באופן מיידי גופים אלה:

- אגף הפיקוח
- מינהל קהילה ותרבות וספורט
- אגף שיפור פני העיר
- אגף התברואה
- אגף דרכים ומאור - נציג מחלקת מאור

- מינהל השירותים החברתיים
- מינהל הנדסה - מהנדס תורן
- מינהל בינוי ותשתית - מהנדס תורן
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- מינהל החינוך - באירוע במתקני מינהל החינוך
- אגף סל"ע - סירת לביטחון עירוני

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף

שרפה במבנה או באתר בעיר שאינו עירוני

מנהלי האירוע:



שרפה רבת היקף עלולה לגרום לאובדן חיי אדם ולנזק רב למבנים ולרכוש. עם פרוץ שרפה יש לפעול במהירות כדי להציל חיי אדם ולמנוע את הנזקים הצפויים.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------------|------------|---------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | ביטחון וחירום | <ul style="list-style-type: none"> הזמנת מאבטחים למקום האירוע |
| | 2 | סל"ע סירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מִקְד לנזקחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלום סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 3 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע בבידוד אזור האירוע ובשמירה על הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) גרירת מכוניות מאזור האירוע לפינוי דרכי גישה |
| | 4 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרה בבידוד אזור האירוע, בגידור ובהצבת מחסומים הריסת מבנה מסוכן, כולו או חלקו ופינוי ההריסות לפי הנחיות אגף הרישוי והפיקוח על הבנייה |
| | 5 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> הפעלת צוותי ניקיון במקום האירוע |
| מי אביבים | 6 | מים | <ul style="list-style-type: none"> היערכות להספקת מים לפי הנחיות חמ"ל/חפ"ק עירוני |
| מינהל בינוי ותשתית | 7 | דרכים ומאור | <ul style="list-style-type: none"> תיאום לניתוק החשמל באזור על ידי חברת החשמל ניתוק מתקני התאורה באזור |
| | 8 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - לפי דרישת המשטרה |
| מינהל הנדסה | 9 | רישוי ופיקוח על הבנייה | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיה לגידור השטח מתן חוות דעת הנדסית לטיפול במבנה שניזוק איתור תכניות מבנה בגנזך העירוני איתור פרטי בעל נכס שניזוק |

שרפה במבנה או באתר בעיר שאינו עירוני (המשך)

מנהלי האירוע:



| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א'-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------------------|------------|-------------------------------------|---|
| מינהל השירותים החברתיים | 10 | שירותים חברתיים | • מתן סיוע פסיכו-סוציאלי לנפגעים ולתושבים באזור האירוע ובמעגלי ההיפגעות השונים |
| מינהל החינוך | 11 | חינוך | • מתן הנחיות למוסדות החינוך המותאמות למצב החירום הזמני בכל הנוגע לסגירתם, לפינוי תלמידים ממוסדות החינוך ולפיזורם לבתיהם, לשינוי מועדי הסעות תלמידים ונתיבי ההסעה וכיוצא באלה • הקצאת מתקן לצורכי החירום (למשל בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות או מרכזי הקליטה לאוכלוסייה) |
| מינהל תקשורת ותיירות | 12 | דוברות והסברה | • פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה - עד סיום האירוע |
| מינהל קהילה תרבות וספורט | 13 | קהילה | • סיוע בניהול האירוע • מתן הנחיות פינוי לאוכלוסייה ממבנה שהשהייה בו מסכנת את השוהים • הכוונה ומתן מענה זמני לשהיית האוכלוסייה בהתאם למורכבות האירוע ומדיניות העירייה • סיוע בתיאום עם אנשי מס רכוש להכשרת בתי מגורים שנפגעו • הקצאת מתקן לצורכי החירום, למשל, בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה |

מסמכי בסיס:

- תכנית אופרטיבית "אירוע חירום בשגרה".

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה) או ברמה ג' (אירוע חירום בשגרה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- אגף הפיקוח
 - מינהל קהילה תרבות וספורט
 - אגף שיפור פני העיר
 - מינהל השירותים החברתיים
 - המשלמה ליפו - באירוע ביפו
 - אגף סליע - סיירת לביטחון עירוני
- יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף

שרפה במתקנים ובאתרים של העירייה

מנהלי האירוע:



אגף ביטחון וחירום

אגף ביטחון וחירום

מנהל המתקן

מתקני העירייה מצויים בכל רחבי העיר. במתקני העירייה עובדים ומבקרים רבים, ציוד ומידע יקר ערך. עם פרוץ שרפה יש לפעול במהירות כדי להציל חיי אדם ולמנוע את הנזקים הצפויים.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א'-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------------|------------|-------------------------------------|--|
| מנהל המתקן | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> בכל רמת אירוע, יגיע מנהל המתקן לסייע בניהול האירוע פינוי השוהים במתקן (עובדים, תלמידים ומבקרים) עפ"י תכנית הפינוי והחילוץ הפסקת פעילות המעליות - אם עדיין לא הופסק זרם החשמל באזור האירוע |
| חטיבת התפעול | 2 | ביטחון חירום | <ul style="list-style-type: none"> הזמנת מאבטחים למקום האירוע סיוע בפינוי תלמידים בחזרה לבתיהם, סיוע בפינוי מורים ושוהים נוספים במתקן - לפי תכניות פינוי וחילוץ |
| | 3 | סליע סירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מִקְד לנוכחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלום סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 4 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע בבידוד אזור האירוע ובשמירה על הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) גירת מכוניות מאזור האירוע לפינוי דרכי גישה |
| | 5 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרה בבידוד אזור האירוע, בגידוד ובהצבת מחסומים הריסת מבנה מסוכן- כולו או חלקו ופינוי ההריסות לפי הנחיות אגף הרישוי והפיקוח על הבנייה |
| | 6 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> הפעלת צוותי ניקיון במקום האירוע |
| מי אביבים | 7 | מים | <ul style="list-style-type: none"> היערכות להספקת מים לפי הנחיות חמ"ל/חפ"ק עירוני |
| מינהל בינוי ותשתית | 8 | דרכים ומאור | <ul style="list-style-type: none"> תיאום לניתוק החשמל באזור על ידי חברת החשמל ניתוק מתקני התאורה באזור |
| | 9 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - לפי דרישת המשטרה |
| מינהל הנדסה | 10 | רישוי ופיקוח על הבנייה | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיה לגידוד השטח מתן חוות דעת הנדסית לטיפול במבנה שניזוק איתור תכניות מבנה בגנזך העירוני |

שרפה במתקנים ובאתרים של העירייה (המשך)

מנהלי האירוע:



| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א'-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|---------------------------|------------|-------------------------------------|---|
| מינהל השירותים החברתיים | 11 | שירותים חברתיים | <ul style="list-style-type: none"> סיוע לאגף משאבי אנוש בטיפול פסיכו-סוציאלי בנפגעים - עובדי עירייה מתן מענה לצרכים פסיכו-סוציאליים ייחודיים לנפגעים - תושבי העיר |
| מינהל החינוך | 12 | משאבי חינוך | <ul style="list-style-type: none"> תכלול הפעולות הפסיכו-סוציאלית הנוגעות לתלמידים, למורים ולצוות החינוך מתן הנחיות למוסדות החינוך המותאמות למצב החירום הזמני בכל הנוגע לסגירתם, לפינוי תלמידים ממוסדות החינוך ולפיזורם לבתיהם, לשינוי מועדי הסעות תלמידים ונתיבי ההסעה וכיוצא באלה הקצאת מתקן לצורכי החירום (למשל בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות או מרכזי הקליטה לאוכלוסייה) |
| | 13 | בתי העירייה | <ul style="list-style-type: none"> התקשרות עם חברות שיקום מבנים אחרי שרפות העברת יחידה למקום אחר |
| חטיבת משאבי אנוש ומינהל | 14 | משאבי אנוש | <ul style="list-style-type: none"> תכלול הפעולות הפסיכו-סוציאליות הנוגעות לנפגעים עובדי עירייה: סיוע באיתור פרטי משפחות, הודעה למשפחות, מענה לצרכים מיוחדים, ליווי המשפחה למיצוי זכויות |
| | 15 | מחשוב | <ul style="list-style-type: none"> מתן סיוע בשירותי תקשוב (מחשוב, תקשורת מחשוב וטלפונים) לניהול האירוע הצלת ציוד מחשוב במידת האפשר |
| יחידות עצמאיות | 16 | ניהול סיכונים ולביטוח | <ul style="list-style-type: none"> הפעלת הביטוח העירוני והתייצבות שמאי וחוקר שרפות מטעם חברת הביטוח באתר השרפה |
| מינהל תקשורת ותיירות | 17 | דוברות והסברה | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה הננקטות בנוגע לאירוע |
| מינהל קהילה ותרבות וספורט | 18 | קהילה | <ul style="list-style-type: none"> הקצאת מתקן לצורכי החירום, למשל, בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה סיוע בניהול האירוע |

מסמכי בסיס:
באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה) או ברמה ג' (אירוע חירום בשגרה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

• תכנית אופרטיבית "אירוע חירום בשגרה".

- אגף הפיקוח
- מינהל קהילה ותרבות וספורט
- אגף שיפור פני העיר
- מינהל השירותים החברתיים
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף
- אגף נכסי העירייה - באירוע בשטח ציבורי או במבנה עירוני
- אגף סליע - סירת לביטחון עירוני

חזור לתוכן עניינים

דמה
ג
אגף ביטחון וחירוםדמה
ב
אגף ביטחון וחירוםדמה
א
הרשות לאיכות
הסביבה וקיימות

אירוע חומרים מסוכנים טומן בחובו סכנה מיידית וחמורה לחיי אדם, לעתים הוא בעל פוטנציאל לאסון המוני. ברחבי המדינה מצויים מאות מפעלים המייצרים, משתמשים, מאחסנים ומשנעים כמויות גדולות של חומרים מסוכנים ורעילים; הרבה ממפעלים אלה נמצאים בתל-אביב-יפו וליתר המפעלים משמשת העיר ציר תנועה מרכזי לשינוע חומרים מסוכנים ממקום למקום ברכבת ובאמצעי שינוע אחרים.

על אף הפיקוח המוטל על המפעלים ולמרות הפעילות המואצת בתחומי המניעה שהרשות לאיכות הסביבה שוקדת עליהם, תיתכן תקלה במפעל או במהלך שינוע העלולה לגרום נזקים חמורים לאוכלוסייה ולסביבה.

בעת אירוע מסוכן, לרבות בעת שינוע, אחראי המפעל להשתלט על מקור התקלה בהיבט הטכני ולנטרל את החומר המסוכן.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א'-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------|------------|--|--|
| חטיבת התפעול | 1 | איכות סביבה | <ul style="list-style-type: none"> העמדת צוות גילוי, זיהוי וניטור לחבירה לגורמי החירום הפועלים בשטח (ללא אחריות על הגילוי, זיהוי וניטור). להוות גורם עירוני מקשר בין כב"ה והמשרד לאיכות הסביבה לחפ"ק העירוני/ מנהל האירוע לרבות קבלת נתוני הערכת סיכונים ומטאורולוגיה מצוותי החומ"ס של כב"ה, והעברתם למנהל האירוע העירוני/ מוקד שירות +106. מתן מידע מקצועי למוקד שירות +106/חמ"ל עירוני, לרבות משמעויות והמלצות בנוגע לאירוע החומ"ס בדגש על המענה הנדרש לאוכלוסייה. ייעוץ לבעל המפעל שהאירוע מתרחש בגיזרתו/בתחום אחריותו, ופיקוח בנושאים הנוגעים לטיפול בחומרים מסוכנים, נטרול וסילוק המפגע. סיוע לכב"ה, משטרה ואיכות הסביבה, באיתור גורמים מסכנים באזור האירוע. איתור פרטי בעלי הנכס או המפעל, לרבות באירוע חומרים מסוכנים בעת שינוע. ניהול הטיפול בחומרים המסוכנים והשפעותיהם, לאחר סיום הטיפול במפגע ונטרול החומר המסוכן על ידי כב"ה, והעברת האחריות לרמה העירונית. |
| | 2 | ביטחון וחירום | <ul style="list-style-type: none"> ברמה א' - סיוע בניהול האירוע סיוע למשטרה בהפעלת מאבטחים לשמירה על רכוש ומטלטלין |
| | 3 | סל"ע סירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מְיָד לנוכחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלוס סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 4 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרת ישראל בתחומי הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) |
| | 5 | רכב | <ul style="list-style-type: none"> סיוע באיתור פרטי המפעל בשיתוף מול משרד התחבורה - באירוע שבו רכב משנע חומרים מסוכנים |
| | 6 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרה בבידוד איזור הפעולה על ידי גידור במחסומים הצבת תמיכות, הורדת חלקים רופפים והריסה של מבנים שנפגעו - על פי הוראת ביצוע של אגף רישוי ופיקוח על הבנייה |
| | 7 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> הפעלת צוותי ניקיון במקום האירוע |
| | מי אביבים | 8 | מים |

אירוע חומרים מסוכנים (המשך)

מנהלי האירוע:



| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א'-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|---------------------------|------------|-------------------------------------|---|
| מינהל בנייה ותשתית | 9 | תנועה | • המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - על פי דרישת המשטרה |
| מינהל הנדסה | 10 | רישוי ופיקוח על הבנייה | • מתן הנחיה לגידור השטח • איתור פרטי בעל הנכס או המפעל, לרבות באירוע חומרים מסוכנים בעת שינוע • שימנעו נזק נוסף: גידור, תמיכות, הורדת חלקים רופפים |
| מינהל השירותים החברתיים | 11 | שירותים חברתיים | • מתן סיוע פסיכו-סוציאלי לנפגעים ולתושבים הגרים באזור • מתן רשימות של מרותקי בית למנהל האירוע העירוני |
| מינהל החינוך | 12 | חינוך | • מתן הנחיות למוסדות החינוך המותאמות למצב החירום הזמני בכל הנוגע לסגירתם, לפינוי תלמידים ממוסדות החינוך ולפיזורם לבתיהם, לשינוי מועדי הסעות תלמידים ונתיבי ההסעה וכיוצא באלה • הקצאת מתקנים לצורכי החירום למשל בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה או מרכזים לקליטת מפונים |
| מינהל הכספים | 13 | חיובי ארנונה | • איתור פרטי בעל הנכס או המפעל, לרבות באירוע חומרים מסוכנים בעת שינוע |
| מינהל תקשורת ותיירות | 14 | דוברות והסברה | • מתן הנחיות לאוכלוסייה לגבי פעולות המיגון שעליה לנקוט: הסתגרות בבתים, שימוש באמצעי מיגון נשימתיים או פינוי - על פי הנחיות המשרד להגנת הסביבה |
| מינהל קהילה ותרבות וספורט | 15 | קהילה | • סיוע בניהול האירוע • מתן הנחיות פינוי לאוכלוסייה ממבנה שהשהייה בו מסכנת את השוהים • הכוונה ומתן מענה זמני לשהיית האוכלוסייה בהתאם למורכבות האירוע ומדיניות העירייה • הקצאת מתקן לצורכי החירום, למשל, בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה |

מסמכי בסיס:

"תורת הטיפול באירועי חומרים מסוכנים" - של כבאות והצלה ומשרד לביטחון פנים.

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה) או ברמה ג' (אירוע חירום בשגרה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- הרשות לאיכות הסביבה
- אגף הפיקוח
- מינהל קהילה ותרבות וספורט
- אגף שיפור פני העיר
- חברת "מי אביבים"
- מינהל השירותים החברתיים
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- מינהל החינוך - באירוע במתקני מינהל החינוך
- אגף סל"ע - סיירת לביטחון עירוני

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף

הערה: חל איסור על כניסת בעלי תפקידים מהעירייה לתוך השטח שנפגע מחומר מסוכן ללא מיגון מתאים, הדרכה ואישור הנהלת העירייה.

חוזר לתוכן עניינים

מנהלי האירוע:



הגז הפחמני המעובה (הגפ"מ) הוא הגז הנפוץ ביותר ומשמש לבישול. הגז מצוי כמעט בכל בניין ובית בישראל. לא אחת מתרחשת דליפה של גז ופיצוץ במכל גז כתוצאה מתחזוקה לקויה, תקלות, רשלנות, חבלה מכוונת ועוד. הדליפה וההתפוצצות הן סכנה ממשית לחיים, כי הגז דליק ונפיץ.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|-------------------------|------------|------------------------------------|---|
| חטיבת התפעול | 1 | ביטחון וחירום | <ul style="list-style-type: none"> ברמה א' - סיוע בנייהול האירוע הזמנת מאבטחים למקום האירוע |
| | 2 | סל"ע סירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מְדָד לנזכות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלום סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 3 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרת ישראל בתחומי הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראות המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) |
| | 4 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> הצבת מחסומים למנוע גישה לאזור |
| | 5 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> ניקוי האזור |
| מי אביבים | 6 | מים | <ul style="list-style-type: none"> הערכות להספקת מים לכוחות החירום וההצלה |
| מינהל בינוי ותשתית | 7 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים- על פי דרישת המשטרה |
| מינהל הנדסה | 8 | רישוי ופיקוח על הבנייה | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיה לגידור השטח איתור תכניות מבנה שניזוק בגנוך העירוני איתור פרטי בעל הנכס |
| מינהל השירותים החברתיים | 9 | שירותים חברתיים | <ul style="list-style-type: none"> מתן סיוע פסיכו-סוציאלי לנפגעים ולתושבים הגרים באזור |



אגף ביטחון וחירום

אגף ביטחון וחירום

סירת לביטחון
עירוני

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------------------|------------|------------------------------------|---|
| מינהל החינוך | 10 | חינוך | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיות למוסדות החינוך המותאמות למצב החירום הזמני בכל הנוגע לסגירתם, לפינוי תלמידים ממוסדות החינוך ולפיזורם לבתיהם, לשינוי מועדי הסעות תלמידים ונתיבי ההסעה וכיוצא באלה הקצאת מתקנים לצורכי החירום (למשל בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה) או מרכזים לקליטת מפונים |
| חטיבת התכנון | 11 | מחשוב | <ul style="list-style-type: none"> מתן סיוע בשירותי תקשוב (מחשוב, תקשורת מחשוב וטלפונים) לניהול האירוע |
| מינהל קהילה תרבות וספורט | 12 | קהילה | <ul style="list-style-type: none"> סיוע בניהול האירוע מתן הנחיות פינוי לאוכלוסייה ממבנה שהשהייה בו מסכנת את השוהים הכוונה ומתן מענה זמני לשהיית האוכלוסייה בהתאם למורכבות האירוע ומדיניות העירייה סיוע בתיאום עם אנשי מס רכוש להכשרת בתי מגורים שנפגעו הקצאת מתקן לצורכי החירום, למשל, בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה) או ברמה ג' (אירוע חירום בשגרה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- אגף הפיקוח
- מינהל קהילה תרבות וספורט
- אגף שיפור פני העיר
- חברת "מי אביבים"
- מינהל השירותים החברתיים
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- מינהל החינוך - באירוע במתקני מינהל החינוך
- אגף נכסי העירייה - באירוע במבנה עירוני
- אגף סל"ע - סירת לביטחון עירוני

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף

מנהלי האירוע:



אגף ביטחון וחירום

אגף ביטחון וחירום

מי אביבים

חברת מי אביבים אמונה על הספקת מים סדירה בכמות ובאיכות הדרושים לקיום תושבי העיר. כאשר נפגעת רשת המים או מערכת הספקת הכוח, או כאשר נמצא שהמים הזורמים ברשת המים מזוהמים, נערכת העירייה בשיתוף עם חברת מי אביבים להספקת מים לתושבי העיר. היערכות העירייה מתבטאת בשלושה מצבי חירום המבטאים את התאמת היקף המאמצים המושקעים לעוצמת משבר המים (מצב חירום 3,4,5). במצבי חירום 4 ו-5 המערך החלופי להספקת המים הוא מאתרי חלוקת מים הפזורים בכל רחבי העיר - עד 27 אתרים שמפעילות יחידות העירייה.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------|------------|------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | ביטחון וחירום | <ul style="list-style-type: none"> הזמנת מאבטחים לאתרי חלוקת המים |
| | 2 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע בניהול האירוע הכוונת תושבים והפעלתם לאתרי חלוקת המים פתיחה וניהול של אתרי חלוקת מים לפי תכנית שהוכנה מראש |
| | 3 | יחידת הרכב | <ul style="list-style-type: none"> ויסות נהגים וכלי רכב עירוניים |
| | 4 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> פתיחה וניהול של אתרי חלוקת מים לפי תכנית שהוכנה מראש סיוע בהקמה ובגידור של כל אתרי חלוקת המים הוצאת מכלוני מים של חמישה (5) ליטרים ממחסני אגף רכש ולוגיסטיקה וחלוקתם לציבור בתחנות החלוקה הפעלת מאבטחים באתרי החלוקה שבאחריות האגף |
| | 5 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> פתיחה וניהול של אתרי חלוקת מים לפי תכנית שהוכנה מראש שינוע מכלים לפינוי אשפה לאתרי חלוקת המים ופינוי האשפה מהם הקצאת נהגים וציוד מכני הנדסי (צמ"ה) לשינוע מכליות מים שינוי מכלי אחד (1) קוב למוסדות של אוכלוסייה בעלת צרכים מיוחדים הוצאת מכלוני מים של חמישה (5) ליטרים ממחסני אגף רכש ולוגיסטיקה וחלוקתם לציבור בתחנות החלוקה הפעלת מאבטחים באתרי החלוקה שבאחריות האגף ניקוי אשפה באתרי החלוקה |
| מי אביבים | 6 | מים | <ul style="list-style-type: none"> ביצוע כל הפעולות הנדרשות לאיתור מקור התקלה ולטיפול בה: < בחוסר מים - פתיחת מגופים, שחרור לחצים והספקת מים מרשת חלופית < בזיהום מים - איתור מקור הזיהום, סגירת מגופים על פי הוראת משרד הבריאות, חיטוי מערכות המים וביצוע בדיקות איכות המים לפי דרישות משרד הבריאות (משרד הבריאות הוא המוסמך להורות לסגור מגופים ובסיום המשבר לפתוח מגופים) הפעלת בארות והספקת מים באמצעותן ובאמצעות מכליות ומכלים לאתרי חלוקת המים. הספקת מים למפעלים חיוניים בסיוע אגף התברואה חלוקת מים למוסדות בסיוע אגף התברואה ובתיאום עם מינהל השירותים החברתיים |



| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------------------|------------|------------------------------------|---|
| מינהל בינוי ותשתית | 7 | תנועה | • תיאום הסדרי תנועה לפי הנחיית המשטרה |
| מינהל השירותים החברתיים | 8 | שירותים חברתיים | • ריכוז רשימות של השמות והכתובות של התושבים המרותקים לביתם והעברתן למנהלי האתרים • הכוונת תלמידים ומתנדבים לחלוקת מים לאנשים המרותקים לביתם • בדיקה שהוצבו מכלי מים של קו"ב אחד (1) במוסדות הרוחה |
| מינהל החינוך | 9 | חינוך | • פינוי חצרות בתי ספר ותנועות נוער המיועדים לשמש תחנות חלוקה • שיבוץ תלמידים באתרי חלוקת המים • הסעת תלמידים לסיוע באתרי חלוקת המים • מתן הנחיות למוסדות החינוך המותאמות למצב החירום הזמני בכל הנוגע לסגירתם, לפינוי תלמידים ממוסדות החינוך ולפיזורם לבתיהם, לשינוי מועדי הסעות תלמידים ונתיבי ההסעה וכיוצא באלה |
| חטיבת משאבי אנוש ומינהל | 10 | רכש ולוגיסטיקה | • הקצאת מיכלי מים של חמישה ליטרים (5) לאתרי חלוקת המים • הזמנה וחלוקת מזון לצוותי העירייה • הקצאת בקבוקי מים לפי חלוקת מים לתושבים בהתאם להנחית מנהל האירוע |
| חטיבת התכנון | 11 | מחשוב | • מתן סיוע בשירותי תקשוב (מחשוב, תקשורת מחשוב וטלפונים) לניהול האירוע |
| מינהל תקשורת ותיירות | 12 | דוברות והסברה | • הפעלת מערך הסברה ותקשורת לתושבים בתיאום משרד הבריאות, מל"ח, חברת "מקורות", פיקוד העורף, המשטרה והעירייה • מתן מידע לתושבים בכל נושאי צריכת המים, כגון, שתיה, רחצה, בישול, השקייה, אגירה וכיוצא באלה |
| מינהל קהילה תרבות וספורט | 13 | קהילה | • סיוע בניהול המשבר בהיבט צורכי האוכלוסייה בתא השטח שנפגע לרבות הפעלת מתנדבים |

מסמכי בסיס:

- תכנית אופרטיבית "משבר מים".

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה) או ברמה ג' (אירוע חירום בשגרה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם

הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- חברת "מי אביבים"
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.

מנהלי האירוע:



אגף ביטחון וחירום



אגף ביטחון וחירום

סירת לביטחון
עירוני

אירוע פלילי עלול לגרום לאבדות רבות בנפש ולהרס רב. אירוע פלילי רחב ומשמעותי עלול למשבש באופן חריף את השגרה בזמן האירוע. עם התרחשות אירוע פלילי בעיר נערכת העירייה לטיפול באירוע על כל היבטיו עם כוחות הביטחון וההצלה: משטרה, אנשי מגן דוד אדום, כוחות כיבוי אש.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------------|------------|---------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | סל"ע סירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מיד לנוכחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלום סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 2 | ביטחון וחירום | <ul style="list-style-type: none"> ברמה א' - סיוע בנייהול האירוע הזמנת מאבטחים למקום האירוע על פי צורך |
| | 3 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרה בבידוד אזור האירוע ובשמירה על הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) גירת מכוניות מאזור האירוע לפינוי דרכי גישה |
| | 4 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרה בבידוד אזור האירוע בגידור ובהצבת מחסומים ביצוע הריסת מבנה מסוכן - כולו או חלקו ופינוי ההריסות לפי הנחיות אגף הרישוי והפיקוח על הבנייה באישור המשטרה |
| | 5 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> הפעלת צוותי ניקיון במקום האירוע לפי אישור משטרה |
| מינהל בינוי ותשתית | 6 | דרכים ומאור | <ul style="list-style-type: none"> טיפול עם חברת החשמל בניתוק חשמל באזור ניתוק מתקני התאורה באזור תיקון ושיקום של דרכים |
| | 7 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - על פי דרישת המשטרה |
| מי אביבים | 8 | מים | <ul style="list-style-type: none"> היערכות להספקת מים לכוחות החירום וההצלה תיקון צנרת שנפגעה |
| מינהל הנדסה | 9 | רישוי ופיקוח על הבנייה | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיה לגידור השטח מתן חוות דעת הנדסית לטיפול במבנה שניזוק איתור תכניות מבנה בגנזך העירוני איתור פרטי בעל נכס שניזוק. |



רמה
ג
אגף ביטחון וחירום



רמה
ב
אגף ביטחון וחירום



רמה
א
סיירת לביטחון
עירוני

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------------------|------------|------------------------------------|---|
| מינהל השירותים החברתיים | 10 | שירותים חברתיים | <ul style="list-style-type: none"> מתן סיוע פסיכו-סוציאלי לנפגעים ולתושבים באזור האירוע ובמעגלי ההיפגעות השונים מתן סיוע באיתור פרטי הנפגעים הודעה למשפחות הרוגים תושבי העיר, ליווי משפחות וסיוע במימוץ זכויותיהן |
| מינהל החינוך | 11 | חינוך | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיות למוסדות החינוך בהתאם למצב הזמני בכל הנוגע לסגירתם, לפינוי תלמידים ממוסדות החינוך ולפיזורם לבתיהם, לשינוי מועדי הסעות תלמידים ונתיבי ההסעה וכיוצא באלה הקצאת מתקן לצורכי החירום, למשל, בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה |
| חטיבת משאבי אנוש ומינהל | 12 | רכש ולוגיסטיקה | <ul style="list-style-type: none"> הזמנת המזון לצוותי העירייה והספקתו |
| | 13 | בתי העירייה | <ul style="list-style-type: none"> שינוע ואספקת ציוד לפי דרישה |
| חטיבת התכנון | 14 | מחשוב | <ul style="list-style-type: none"> מתן סיוע בשירותי תקשוב (מחשוב, תקשורת מחשוב וטלפונים) לניהול האירוע |
| מינהל תקשורת ותיירות | 15 | דוברות והסברה | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה - עד סיום האירוע |
| מינהל קהילה תרבות וספורט | 16 | קהילה | <ul style="list-style-type: none"> סיוע בניהול האירוע מתן הנחיות פינוי לאוכלוסייה ממבנה שהשהייה בו מסכנת את השוהים הכוונה ומתן מענה זמני לשהיית האוכלוסייה בהתאם למורכבות האירוע ומדיניות העירייה סיוע בתיאום עם אנשי מס רכוש להכשרת בתי מגורים שנפגעו הקצאת מתקן לצורכי החירום, למשל, בעבור מרכזי הניהול והשליטה או מרכזי השירות לאוכלוסייה |

מסמכי בסיס:

• תכנית אופרטיבית "אירוע חירום בשגרה"

• באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה) או ברמה ג' (אירוע חירום בשגרה) נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי

גופים אלה:

- אגף הפיקוח
- מינהל קהילה תרבות וספורט
- אגף שיפור פני העיר
- אגף התברואה

- אגף דרכים ומאור - נציג מחלקת מאור
- מינהל השירותים החברתיים
- מינהל הנדסה - מהנדס תורן
- מינהל בינוי ותשתית - מהנדס תורן
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- מינהל החינוך - באירוע במתקני מינהל החינוך
- אגף סליע - סיירת לביטחון עירוני



מינהל בינוי ותשתית



אגף החופים

זיהום הים והחוף משפכים יכול לנבוע ממקורות שונים:

משפכים העלולים להתנקז למובילי תיעול (ניקוז) בשל פגיעה או תקלה במתקנים ובקווי ביוב; מגלישה של ביוב מתחנות איגוד ערים דן לביוב; ממזהמים המתערבלים ונגרפים עקב סערה וים גלי; מגורמים מזהמים אחרים המסכנים או העשויים לסכן את בריאות ציבור המתרחצים.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|---------------------------|------------|------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | חופים | <ul style="list-style-type: none"> פינוי החוף המזוהם מאנשים סגירת החופים מיד* דגימת מים בחוף המזוהם משפכים הצבת שלטים המתריעים על הזיהום בים או בחוף אם הזיהום נרחב ומקיף כמה חופים - עשיית סקר תברואי בהנחיית משרד הבריאות לגילוי מקור הזיהום תליית דגל שחור בתחנות ההצלה והודעה למתרחצים במערכת הכריזה של תחנות ההצלה על סגירת החופים עם סיום האירוע - פתיחת החופים לרחצה* * המשנה למנכ"ל מוסמך להורות למנהל אגף החופים לסגור חוף רחצה ולפתוח חוף רחצה |
| | 2 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרת ישראל בתחומי הסדר הציבורי |
| מי אביבים | 3 | מים | <ul style="list-style-type: none"> איתור מקור התקלה וטיפול בה |
| מינהל בינוי ותשתית | 4 | בינוי ותשתית | <ul style="list-style-type: none"> תיאום בין יחידת התיעול, חברת "מי אביבים" ואיגודן בעת איתור מקור התקלה והטיפול בה |
| מינהל הדוברות והתקשורת | 5 | דוברות ותקשורת | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה הננקטות בנוגע לאירוע |
| מינהל קהילה ותרבות וספורט | 6 | קהילה | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיות למרכזים הימיים בנוגע למצב החירום הזמני |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- אגף החופים
- מינהל בינוי ותשתית - יחידת התיעול
- חברת "מי אביבים"

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.

חזור לתוכן עניינים

זיהום בנחל איילון או בנחל הירקון

מנהלי האירוע:



רמת
1
רשות נחל איילון
רשות נחל הירקון



רמת
א
רשות נחל איילון
רשות נחל הירקון

לזיהום הנחל יכולות להיות סיבות שונות: תקלות בצנרת הביוב שמוצאיה לנחל איילון; זרמים שוצפים הסוחפים לכלוך שנקלט בצנרת התיעול ונשפך לנחל; מים עומדים הגורמים לקני יתושים; ניקוז שפכים תעשייתיים המכילים חומרים מסוכנים ממפעלים הסמוכים לגדת הנחל; הזרמת שפכים בלתי מבוקרת מיישובים במעלה הנחל; תמותת דגים.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------------|------------|------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | איכות הסביבה | <ul style="list-style-type: none"> אם זורמים חומרים מסוכנים לנחל - ביצוע פעולות בתיאום המשרד להגנת הסביבה על פי המתחייב מ"דוח ורדיו": "תורת הטיפול באירועי חומרים מסוכנים" - של מדינת ישראל, המשרד לביטחון פנים וכבאות והצלה. |
| | 2 | חופים | <ul style="list-style-type: none"> אם הזיהום מתפשט לנחל הירקון - היערכות להתפשטות הזיהום לים |
| | 3 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> במקרה שנמצאו דגים מתים בנחל איילון או בנחל הירקון - סיוע לרשות ניקוז ירקון או לרשות נחל הירקון בפניו הדגים ובריסוס המקום לסתירת ריחות רעים ומניעת התפתחות קני יתושים |
| מי אביבים | 4 | מים | <ul style="list-style-type: none"> ביצוע הפעולות הנדרשות לאיתור מקור הזיהום ולטיפול בתקלות הנובעות מצנרת הביוב העירונית |
| מינהל קהילה וספורט | 5 | קהילה | <ul style="list-style-type: none"> אם הזיהום מתפשט לנחל הירקון - היערכות להשלכות על פעילות מרכז החתירה |
| מינהל בינוי ותשתית | 6 | בינוי ותשתית | <ul style="list-style-type: none"> תיאום בין מינהל הבינוי והתשתית, חברת "מי אביבים" ואיגוד בעת איתור מקור התקלה והטיפול בה |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- מינהל בינוי ותשתית - יחידת התיעול
 - חברת "מי אביבים"
- יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.



ברחבי העיר תל-אביב-יפו יש גשרים ומנהרות מסוגים שונים: גשרים להולכי רגל, גשרים לכלי רכב, מנהרות תת קרקעיות להולכי רגל, מעברות תת קרקעיות לכלי רכב. אגף דרכים ומאור מתחזק באופן שוטף את הגשרים והמנהרות שבבעלות העירייה. במצבים, כגון, הטרחת יתר (עומס לא מתוכנן), תאונת דרכים, גלי ים גבוהים במיוחד, בלאי או נזק של אחד או יותר מהרכיבים הקריטיים של הגשר - ייתכן שינוי במצבם הסטטי של הגשר או המנהרה, שינוי המסכן חיי אדם או עלול לסכן חיים.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|----------------------|------------|------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | סליע סיירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מְיָד לנוכחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלום סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 2 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרת ישראל בתחומי הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) גירת כלי רכב ופינויים מהאזור המסוכן |
| | 3 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> הצבת מחסומים, גדרות ומעקות סביב הגשר או המעבר - לפי הנחיות אגף הדרכים והמאור |
| | 4 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> ניקוי הגשרים, המנהרות והכבישים לפני פתיחתם מחדש למעבר |
| מינהל בינוי ותשתית | 5 | דרכים ומאור | <ul style="list-style-type: none"> אבחון החוזק והיציבות של הגשר או של המנהרה מתן חוות דעת ביצוע פעולות דחופות הנדרשות להסרה מידית של מפגעים ולחיזוק הגשר או המעבר קבלת אישור של המשטרה לסגירה ולפתיחה של כבישים |
| | 6 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> תיאום הסדרי תנועה בכפוף להנחיית המשטרה המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - לפי הצורך ולפי דרישת המשטרה |
| מינהל הנדסה | 7 | רישוי ופיקוח על הבנייה | <ul style="list-style-type: none"> מתן הנחיה לגידור השטח הודעה או הוצאת צו לביצוע פעולות חיזוק דחופות של הגשרים או המנהרות על בסיס חוות הדעת של מהנדס מטעם אגף הדרכים והמאור |
| מינהל תקשורת ותיירות | 8 | דוברות והסברה | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה הננקטות בנוגע לאירוע |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלום נציגי גופים אלה:

- אגף ביטחון וחירום
- אגף דרכים ומאור
- שיפור פני העיר
- אגף הפיקוח
- אגף סליע - סיירת לביטחון עירוני
- אגף רכש ולוגיסטיקה
- מינהל קהילה תרבות וספורט

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.

חזור לתוכן עניינים



מינהל בינוי ותשתית

אגף דרכים ומאור

קריסת כביש או מדרכה במרחב הציבורי עלולה להיות הרת אסון. בעת הקריסה עלולים להיפגע אנשים ועלול להיגרם נזק רב לרכוש. קריסת כביש או מדרכה בדרכים ראשיות, תיאלץ לסגור את הדרך ולשבש את השגרה.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א'-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|------------------------|------------|-------------------------------------|---|
| חטיבת התפעול | 1 | סלי"ע סיירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מיד לנזקחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלוס סיוע לנזקחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 2 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרת ישראל בתחומי הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) |
| | 3 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> הצבת מחסומים למנוע גישה לאזור |
| מי אביבים | 4 | מים | <ul style="list-style-type: none"> אם קריסת הכביש נובעת מכשל בצנרת - גידור האתר, אבחון הגורם לקריסה וטיפול בתקלה |
| מינהל בינוי ותשתית | 5 | דרכים ומאור | <ul style="list-style-type: none"> הפעלת קבלנים לתיקון ולשיקום של הדרך ולטיפול במפגעים באזור |
| | 6 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - לפי דרישת המשטרה |
| מינהל הדוברות והתקשורת | 7 | דוברות ותקשורת | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה הננקטות בנוגע לאירוע |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- אגף הפיקוח
 - אגף דרכים ומאור
 - אגף שיפור פני העיר
 - המשלמה ליפו - באירוע ביפו
 - אגף סלי"ע - סיירת לביטחון עירוני
- יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.

קריסת כבלי מתח גבוה או עמודי חשמל

מנהלי האירוע:



מינהל בינוי ותשתית



אגף דרכים ומאור

תל-אביב-יפו מתפתחת ונבנית כל העת; הכבישים מתרחבים, שכונות חדשות נבנות ומגדלי מגורים שצורכים חשמל רב נבנים בשטחי קרקע קטנים. קריסת כבלי מתח גבוה או עמודי חשמל, באזורים צפופים במיוחד, עלולה להיות הרת אסון. בעת הקריסה עלולים להיפגע אנשים ורכוש. סגירה של כביש או דרך בעקבות הקריסה תשבש את השגרה.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|---------------------------|------------|------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | סל"ע סיירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מְיָד לנוכחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלוס סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 2 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרת ישראל בתחומי הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) |
| | 3 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> הצבת מחסומים למנוע גישה לאזור |
| מינהל בינוי ותשתית | 4 | דרכים ומאור | <ul style="list-style-type: none"> הודעה על האירוע לחברת החשמל |
| | 5 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - לפי דרישת המשטרה |
| מינהל הדוברות והתקשורת | 6 | דוברות והסברה | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה הננקטות בנוגע לאירוע |
| מינהל קהילה ותרבות וספורט | 7 | קהילה | <ul style="list-style-type: none"> סיוע בניהול האירוע מתן הנחיות לאוכלוסייה שביתה נפגע מתן הנחיות פינוי לאוכלוסייה ממבנה שהשהייה בו מסכנת את השוהים הכוונה ומתן מענה זמני לשהיית האוכלוסייה בהתאם למורכבות האירוע ומדיניות העירייה |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- אגף הפיקוח
- אגף דרכים ומאור
- אגף שיפור פני העיר
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- אגף סל"ע - סיירת לביטחון עירוני

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.

חזור לתוכן עניינים



בעיר תל-אביב-יפו אלפי בניינים הממוקמים בצפיפות יחסית. בעת קריסת מבנה יש לפעול לפי חוק העזר לתל-אביב-יפו (מבנים מסוכנים) התשמ"א - 2001.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א'-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|---------------------------|------------|-------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | סל"ע סיירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מיד לנזקחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלום סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 2 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרת ישראל בתחומי הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) |
| | 3 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> גידור, הצבת תמיכות, הורדת חלקים רופפים והריסה - לפי הוראת ביצוע של אגף הרישוי והפיקוח על הבניה |
| מי אביבים | 4 | מים | <ul style="list-style-type: none"> ניתוק הספקת המים למבנה |
| מינהל בינוי ותשתית | 5 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - לפי דרישת המשטרה |
| מינהל הנדסה | 6 | רישוי ופיקוח על הבניה | <ul style="list-style-type: none"> אחריות וניהול מקצועי של הפעילות בתחום עיסוק האגף בשטח מתן הנחיה לגידור השטח תיאום עם חברת החשמל לניתוק החשמל בדיקת יציבות ובטיחות המבנה, מתן הנחיות לביצוע פעולות בטיחות שימנעו נזק נוסף: גידור, תמיכות, הורדת חלקים רופפים |
| מינהל השירותים החברתיים | 7 | שירותים חברתיים | <ul style="list-style-type: none"> מתן סיוע פסיכו-סוציאלי לתושבים המפונים מביתם לאור סכנה לבטיחותם, הפנייתם למיצוי זכויות ומתן פיתרונות זמניים על פי שיקול דעת מקצועי בדגש על חסרי ישע |
| מינהל הדוברות והתקשורת | 8 | דוברות ותקשורת | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה הננקטות בנוגע לאירוע |
| מינהל קהילה ותרבות וספורט | 9 | קהילה | <ul style="list-style-type: none"> סיוע בניהול האירוע מתן הנחיות פינני לאוכלוסייה ממבנה שהשהייה בו מסכנת את השוהים הכוונה ומתן מענה זמני לשהיית האוכלוסייה בהתאם למורכבות האירוע ומדיניות העירייה סיוע בתיאום עם אנשי מס רכוש להכשרת בתי מגורים שנפגעו הפעלת מרכז קליטת מפונים לדיור זמני של תושבים שבתם נפגע או נהרס |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלום נציגי גופים אלה:

- אגף ביטחון וחירום
- אגף הפיקוח
- מינהל קהילה ותרבות וספורט
- אגף שיפור פני העיר
- אגף רישוי ופיקוח על הבניה
- מינהל החינוך - באירוע במתקני
- מינהל החינוך
- אגף נכסי העירייה - באירוע
- במתקן השייך לבתי העירייה
- אגף סל"ע - סיירת לביטחון עירוני
- אגף רכש ולוגיסטיקה
- מינהל השירותים החברתיים
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- אגף בתי העירייה - באירוע

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.

חזור לתוכן עניינים

אירוע מס' 14 קריסת מצוק חוף או מדרון

מנהלי האירוע:



אגף ביטחון וחירום

מינהל בינוי ותשתית

אגף דרכים ומאור

לאורך קו החוף של תל-אביב-יפו יש מצוקי חוף ובאזורים כגון שכונת שפירא ולאורך נחל איילון יש מדרונות כורכר. במקומות אלה קיים חשש ליציבות הקרקע ולהידרדרות אבנים הן בשל סוג הקרקע והן בשל גורמי קורוזיה. לשמירת יציבות הקרקע עושה העירייה פעילות שוטפת לחיזוקם באופנים הנדסיים מקובלים, כמו הזרקות בטון, הקמת קירות תומכים, מסלעות, הטבעת רשתות בקרקע, חיזוק במסמרי קרקע, דרדור סלעים וכו'.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א'-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|------------------------|------------|-------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | חופים | • סגירת חופים מוכרזים בתיאום עם משרד הפנים |
| | 2 | סליע סידרת לביטחון עירוני | • התייצבות מיד לנזקחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני • ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלוס • סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 3 | פיקוח | • שמירת הסדר הציבורי באזורי הסכנה • סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) |
| | 4 | שיפור פני העיר | • הצבת מחסומים, גדרות ומעקות בסביבת המצוק או המדרון - לפי הנחיות אגף דרכים ומאור |
| | 5 | תברואה | • הפעלת צוותי ניקיון במקום האירוע |
| מינהל בינוי ותשתית | 6 | דרכים ומאור | • אבחון החוזק והיציבות של המצוק או המדרון וביצוע פעולות דחופות הנדרשות להסרה מידית של מפגעים ולחיזוק המצוק או המדרון |
| | 7 | תנועה | • תיאום הסדרי תנועה לפי הנחיית המשטרה • המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים ולפי דרישת המשטרה |
| מינהל הנדסה | 8 | רישוי ופיקוח על הבנייה | • מתן הנחיה לגידור השטח • הודעה או הוצאת צו לביצוע פעולות חיזוק דחופות של המצוקים או המדרונות על סמך חוות דעת של מהנדס מטעם אגף הדרכים והמאור |
| מינהל הדוברות והתקשורת | 9 | דוברות והסברה | • פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה הננקטות בנוגע לאירוע |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- אגף ביטחון וחירום
- אגף החופים - בעת קריסת מצוק חוף
- אגף דרכים ומאור
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- אגף שיפור פני העיר
- אגף סליע - סידרת לביטחון עירוני

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.



ברחבי העיר תל-אביב-יפו נטועים עשרות אלפי עצים. עצים, הגדלים בסביבה עירונית, חשופים לפגיעה בהתפתחותם, בנופם, בשורשיהם ובענפיהם. פגיעה בעצים עלולה לגרום לקריסתם ולפגיעה באנשים וברכוש. סגירה של כביש או דרך בעקבות הקריסה תשבש את השגרה.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|------------------------|------------|------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | סליע סיירת לביטחון עירוני | <ul style="list-style-type: none"> התייצבות מִקְד לנוכחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלוס סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 2 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> הפעלת קבלנים לפינוי העצים שקרסו הצבת מחסומים למנוע גישה לאזור עדכון פקיד היערות הארצי |
| | 3 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרת ישראל בתחומי הסדר הציבורי סגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) |
| | 4 | תברואה | <ul style="list-style-type: none"> ניקוי הדרך |
| מינהל בינוי ותשתית | 5 | דרכים ומאור | <ul style="list-style-type: none"> הפעלת קבלנים לתיקון ולשיקום של הדרך ולטיפול במפגעים באזור |
| | 6 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצידים חסומים - לפי דרישת המשטרה |
| מינהל הדוברות והתקשורת | 6 | דוברות ותקשורת | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות העירייה הננקטות בנוגע לאירוע |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- אגף הפיקוח
- אגף שיפור פני העיר
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- מינהל החינוך - באירוע במתקני מינהל החינוך
- אגף סליע - סיירת לביטחון עירוני

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.

פיצוץ בצינורות מים מגיסטרליים או בקווי ביוב ברחובות ראשיים

מנהלי האירוע:



אגף ביטחון וחירום

מינהל בינוי ותשתית

מי אביבים

בתל-אביב-יפו רשת תת קרקעית של צינורות מים, ביוב ותיעול. לעתים פגמים בצנרת או לחץ יתר בתוכה עלולים לגרום פיצוץ בצינורות. פיצוץ צינורות מים מגיסטרליים ברחובות ראשיים או פיצוץ קווי ביוב ברחובות ראשיים עלול לגרום סכנה מבחינת הבטיחות, לשבש שיבוש מהותי את השגרה והתנועה בעיר ובמקרים אחדים אף לגרום משבר מים.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א'-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|------------------------|------------|-------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | פיקוח | <ul style="list-style-type: none"> סיוע למשטרת ישראל בתחומי הסדר הציבורי סיוע לסגירת רחובות על פי הוראת המשטרה ובסמכות שניתנה מטעמה על ידי קצין אגף תנועה (את"ן) |
| | 2 | שיפור פני העיר | <ul style="list-style-type: none"> הצבת מחסומים למנוע גישה לאזור סיוע לחברת "מי אביבים" באמצעים נדרשים |
| מינהל בינוי ותשתית | 3 | דרכים ומאור | <ul style="list-style-type: none"> סיוע לחברת "מי אביבים" להחזרת המצב לקדמותו סיוע בתיקון הכביש סיוע בהסדרת תאורה לעבודת תיקון בלילה |
| | 4 | תיאום הנדסי | <ul style="list-style-type: none"> סיוע בייעוץ והכוונת חברת "מי אביבים" בכל הנוגע לתיאום עבודות תשתית |
| | 5 | תיעול | <ul style="list-style-type: none"> סיוע ומתן הנחיות לניקוז המים במערכת התיעול |
| | 6 | תנועה | <ul style="list-style-type: none"> המלצה על דרכי גישה חלופיות לצירים חסומים - לפי דרישת המשטרה מתן הוראות והנחיות לחברות התחבורה הציבורית בתיאום עם המשטרה סיוע לחברת "מי אביבים" בהחזרת המצב לקדמותו |
| מי אביבים | 7 | מים | <ul style="list-style-type: none"> תיקון הצנרת והחזרת המצב לקדמותו |
| מינהל הדוברות והתקשורת | 8 | דוברות והסברה | <ul style="list-style-type: none"> פרסום הודעות לציבור על פעולות החברה ועל פעולות העירייה הננקטות בנוגע לאירוע, בתיאום עם דובר העירייה |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלוס נציגי גופים אלה:

- אגף ביטחון וחירום
- אגף שפ"ע
- אגף הפיקוח
- אגף דרכים ומאור
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- אגף התנועה

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף. חזור לתוכן עניינים

פינוי אנשים ממבנה, ממתקן או משטח - נגד רצונם

מנהלי האירוע:



לעתים, נאלצת העירייה לפנות אנשים ממבנה, ממתקן או משטח מתוקף שהייה בלתי חוקית בו או מתוקף היות בניין או חלק ממנו מסוכן או מתוקף צו מינהלי או צו שיפוטי בגין בנייה לא חוקית. במקרים אלה, מלבד פעולות תפעוליות, מביאים בחשבון גם את ההיבטים הסוציאליים האפשריים ומחליטים על הצורך בסיוע במציאת פתרונות לינה.

| היחידה | מס' סידורי | התחום המקצועי (לפי א-ב' בכל יחידה) | המענים העירוניים |
|--------------------------|------------|------------------------------------|--|
| חטיבת התפעול | 1 | ביטחון וחירום | • ברמה ב' - סיוע בניהול האירוע |
| | 2 | סלי"ע סיירת לביטחון עירוני | • התייצבות מְיָד לנוכחות העירייה בשטח האירוע עד הגעת מנהל האירוע העירוני • ביצוע פעולות, ככל הניתן, לצמצום ממדי הנזק בנפש וברכוש והעברת תמונת מצב למוקד 106 פלום • סיוע לכוחות הביטחון ולמנהל האירוע העירוני בביצוע תפקידיהם |
| | 3 | פיקוח | • סיוע למשטרה בפינוי האנשים או פינוי האנשים - בהתאם לעניין |
| | 4 | שיפור פני העיר | • סיוע בפינוי האנשים באמצעים ובכוח אדם |
| מינהל השירותים החברתיים | 5 | שירותים חברתיים | • הדרכת המפונים לגופים השונים למיצוי זכויות |
| מינהל הדוברות והתקשורת | 6 | דוברות ותקשורת | • ראינות ותגובות לאמצעי התקשורת - על פי העניין והצורך |
| מינהל קהילה תרבות וספורט | 7 | קהילה | • סיוע בניהול האירוע • מתן מענה חלופי לצורכי שהייה ולינה למפונים חסרי ישע, על פי שיקול הדעת של הגופים המוסמכים |

באירוע ברמה ב' (התרחשות חריגה), נדרשים להגיע לשטח מיד עם הודעת מוקד שירות 106 פלום נציגי גופים אלה:

- אגף ביטחון וחירום
- אגף הפיקוח
- מינהל קהילה תרבות וספורט
- אגף שיפור פני העיר
- מינהל השירותים החברתיים
- המשלמה ליפו - באירוע ביפו
- מינהל החינוך - באירוע במתקני מינהל החינוך
- אגף נכסי העירייה - באירוע בשטח ציבורי או במבנה עירוני
- אגף סלי"ע - סיירת לביטחון עירוני

יתר הגופים יתייצבו בשטח או במקומות העבודה לפי הנדרש בנוהלי החירום של כל גוף.

אידועים חריגים נקודתיים

נספח



אירועים חריגים נקודתיים

אירועים חריגים שאינם דורשים מענה עירוני רב-מקצועי אך יש חשיבות לרווח עליהם להנהלת העירייה

| מרכז האירוע | האירוע | |
|---------------------------------|--|---|
| אגף התנועה | <ul style="list-style-type: none"> • מערכת התחבורה בתל-אביב-יפו עמוסה בכלי רכב פרטיים וציבוריים בשל אופייה המטרופוליני של העיר, המושך אליו מדי יום אנשים רבים. זרימת התנועה הסדירה היא קריטית • שיבושים בזרימת התנועה יכולים לנבוע מסיבות שונות וביניהן: <ul style="list-style-type: none"> • תקלה בכביש • תקלה במערכת הרמזורים • תאונת דרכים • תקלה בכלי רכב • הפגנה בצירים ראשיים • עבודות תשתית או גינון • מזג אוויר סוער • שיבוש תנועה בציר ראשי מפעולות שהעירייה אישרה אותה מראש אינו נחשב אירוע חריג | אירוע 50: שיבושים בזרימת תנועת כלי רכב בצירים ראשיים |
| המינהל הרלוונטי לרכוש | <ul style="list-style-type: none"> • העירייה פועלת באופן שוטף לתחזוקת הרכוש העירוני ברחבי העיר: עמודי תאורה, תמרורים, מתקני משחק, ספסלים, שלטים, עמודי פרסום, פחים, וכל אלמנט או קונסטרוקציה שהעירייה אחראית להצבתם ולתחזוקתם • התחזוקה השוטפת כוללת בדיקות בטיחות תקופתיות, תיקון, חיזוק ושיפוץ הרכוש לעתים, על אף התחזוקה השוטפת או עקב מצבים שאינם תלויים בפעולות העירייה (מזג אוויר סוער, תופעות טבע הרסניות, ונדליזם וכיוצא באלה), ייתכן שרכוש עירוני יגרום נזק משמעותי-בהיקף גדול - לרכוש ולגוף • בעיר פזורים אלמנטים שאינם בתחזוקת העירייה: עמודי חשמל, אנטנות סלולריות, ביתני מפעל הפיס וכיוצא באלה. גם אלה, במצבים קיצוניים, עלולים לגרום נזק רב לנפש או לרכוש | אירוע 51: נזק משמעותי שנגרם ברכוש עירוני במרחב הציבורי |
| מנהל היחידה האחראי לרכוש | <ul style="list-style-type: none"> • ברחבי העיר מוצב רכוש עירוני רב, כגון: מרכזיות תאורה, עמודי תאורה, תמרורים, שלטים, כבלי חשמל ותקשורת, ספסלים, גדרות, פחים, מכסי ביוב, צינורות וכיוצא באלה • לעתים, ניזוק או נגנב רכוש עירוני בהיקפים כספיים גדולים ובאופן שעשוי לשבש את פעילות העירייה השוטפת | אירוע 52: גנבה או נזק משמעותי שנגרם לרכוש עירוני במרחב הציבורי |
| מנהל היחידה הבכיר במתקן | <ul style="list-style-type: none"> • פריצה לבנייני העירייה, גרימת נזק לרכוש וגנבת פריטים נחוצים עלולה לשבש את פעילות העירייה השגרתית • עם היוודע הפריצה והגנבה יש להודיע על כך למשטרה | אירוע 53: פריצה לבנייני העירייה (לרבות למוסדות חינוך) |

| מרכז האירוע | האירוע | |
|---|--|--|
| המנהל האחראי לתקינותה של מערכת ההפעלה | <ul style="list-style-type: none"> לעירייה מערכות הפעלה רבות כגון: מרכזיית תאורה, מערכת בקרת רמזורים, מערכת מחו"ג, מערכת אבטחה וכיוצא האלה תקלה הנגרמת למערכות ההפעלה של העירייה עלולה לשבש את פעילותה השוטפת של העירייה | אירוע 54: תקלה רבת היקף והשלכות במערכת הפעלה עירונית |
| מנהל אגף החופים - באירוע בים; מנהל מינהל קהילה - באירוע בבריכה | <ul style="list-style-type: none"> חופי העיר תל-אביב-יפו מהווים מוקד משיכה ארצי ובין-לאומי בכל שנה פוקדים את חופי העיר מאות אלפי מתרחצים המבקשים ליהנות מיפי החופים ומהים לעתים, עקב ים סוער או אי ציות להוראות המצילים, לשלטים ולדגלי אזהרה, תיתכן טביעה למוות של מתרחץ בים | אירוע 55: טביעה בים או בבריכה שגרמה לנזק גופני משמעותי או למוות |
| מנהל מינהל החינוך | <ul style="list-style-type: none"> אירוע חריג במוסד חינוך יכול להיות אירוע התנהגותי, כמו לדוגמה: היעלמות של תלמיד או אלימות שמתבטאת בהכאה, איום, השפלה, הזנחה, התעללות או ניצול לרבות ניצול מיני וכן כל מעשה או מחדל הפוגע בגופו או בנפשו של תלמיד או עובד במוסד החינוך, וגם אירוע משמעותי חריג, לדוגמה: סחר בסמים חוק העונשין קובע מחוייבות של בעלי משרות כגון: מנהל, מורה, אחות, עובדת סוציאלית - לדווח מיד על כך אירוע של אלימות בילד למשטרה ולכל גורם רלוונטי אחר אי דיווח עשוי לגרור העמדה לדין פלילי אירוע חריג יכול להיות גם אירוע פיזי שבו נחבל תלמיד באורח קשה כתוצאה מנפילה, מהחלקה או כתוצאה ממשחק כאשר קורה אירוע חריג במוסד החינוך מדווח עליו מנהל המוסד גם ליחידה הייעודית במינהל החינוך. היחידה הייעודית מדווחת על האירוע למנהל מינהל החינוך ולגורמים רלוונטיים אחרים במינהל וגם למוקד שירות 106 | אירוע 56: אירוע חריג (התנהגותי או פיזי) במוסד חינוך |

אירועים חריגים נקודתיים

| מרכז האירוע | האירוע | |
|-------------------------------------|---|---|
| מנהל מינהל השירותים החברתיים | <ul style="list-style-type: none"> • משרד הרווחה והשירותים החברתיים במדינת ישראל מגדיר מהו דר רחוב: "דר רחוב הינו אדם (גבר או אשה) מעל גיל 18 הגר ברחוב, בבתים נטושים, בגנים ובשטחים ציבוריים ובאתרי בנייה". חסרי בית חשופים במידה רבה יותר מהאוכלוסייה הכללית לסכנות של פגיעות גופניות ובעיות בריאות, עקב שהותם ברחוב ומצבם הכללי המתאפיין בתזונה גרועה, התמכרות לסמים, חשיפה לתנאי מזג אוויר קיצוניים וחשיפה רבה יותר למקרי אלימות (מעשי שוד, תקיפה, וכדומה). בעיריית תל-אביב-יפו מטפלת היחידה לדר רחוב בכ-750 דרי רחוב. היחידה תסייע למשטרה בזיהוי דר הרחוב, איתור קרובי משפחה, יידועם והעברת דיווח למשרד הרווחה ולמינהל השירותים החברתיים. | אירוע 57: מוות דר רחוב |
| | <ul style="list-style-type: none"> • חסר ישע מוגדר כמי שמחמת גילו (הצעיר או המבוגר), מחלתו או מוגבלותו הגופנית או הנפשית, ליקויו השכלי או מכל סיבה אחרת, אינו יכול לדאוג לצרכי מחייתו, לבריאותו או לשלמו • חוק דיני העונשין קובע עונשים חמורים למי שיש לו אחריות כלפי חסר הישע והתרשל בכך | אירוע 58: היעלמות חסר ישע (קטין), חולה נפש, קשיש מוגבל פיזית או מנטאלית וכיוצא באלה) |
| מנהל מטה בטיחות וגהות בעבודה | <ul style="list-style-type: none"> • תחום הבטיחות בעבודה הוא אחת מאבני היסוד החשובות ביותר שעליה מתבססת עבודת העירייה. הנהלת העירייה פועלת ללא הרף וללא פשרות לשמירה על רמת בטיחות מרבית • תאונת עבודה לכן, היא אירוע משמעותי ביותר בחיי העירייה; לא כל שכן, כאשר נפגע או מת עובד עירייה | אירוע 59: תאונת עבודה שגרמה לפציעה חמורה או למוות של עובד עירייה או של מועסק בעבוד העירייה |
| קצין בטיחות ראשי בתעבורה | <ul style="list-style-type: none"> • מעורבות עובד עירייה בתאונת דרכים שגרמה לפציעה חמורה עלולה להשפיע על עבודתו ועל הלך רוחו בעבודה | אירוע 60: תאונת דרכים שגרמה לפציעה חמורה, שמעורב בה עובד עירייה (גם לאחר שעות העבודה) |
| מנהל היחידה | <ul style="list-style-type: none"> • רבים מעובדי העירייה עוסקים בפעולות שחלקן עלולות ליצור חיכוך אלים עם צד ג'. לעתים מותקפים עובדים בעת עבודתם או בגינה ונגרם להם נזק לבריאות: נזק פיזי או נזק נפשי | אירוע 61: אלימות נגד עובד עירייה |
| מנהל אגף משאבי אנוש | <ul style="list-style-type: none"> • התרבות הארגונית בעירייה מעודדת השתתפות באירועים אישיים של עובדי העירייה • התייחסות מיוחדת נתנה העירייה בנושאי פטירה | אירוע 62: פטירת עובד או פטירת קרוב משפחה של עובד מדרגת מנהל אגף ומעלה |

| מרכז האירוע | האירוע | |
|---------------|--|--|
| מנהל אגף סל"ע | <ul style="list-style-type: none"> ברחבי העיר קיימים גשרים להולכי רגל המהווים מעבר עלי מעל דרכים ורחובות, בחלקם קיימות מעליות שמופעלות באחריות העירייה, מרגע קבלת הדיווח על לכודים במעלית, יודא הגעת מהירה של ניידות סל"ע למקום האירוע תוך זמני תגובה מהירים ככל הניתן, לחבירה עם גורמי החילוץ, בידוד איזור האירוע והרגעת עוברי אורח. | אירוע 63: אירוע של לכודים במעלית הנמצאת בשטח ציבורי עם אחריות עירונית |

